POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE COMPANYNOW.AI

Version 1.2 · Date d'entrée en vigueur : 16 novembre 2026

Responsable du traitement : COMPANY NOW PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA
KRS : 0001278243 · NIP : 5253115084 · REGON : 546180396
Adresse : ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa, Pologne · questions relatives aux données à caractère personnel : support@companynow.ai

---

En bref. Le responsable du traitement est COMPANY NOW PSA, dont le siège est situé à Varsovie. Nous traitons les données des personnes qui achètent chez nous, qui utilisent nos espaces en ligne et qui nous écrivent, les données des entrepreneurs exerçant leur activité en tant que personnes physiques dont les entreprises figurent dans notre base de profils d'entreprises, ainsi que les données des personnes qui apparaissent dans les matériels des entreprises étudiées et dans les réponses des systèmes d'IA. Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires. Avec votre consentement, nous utilisons Google Analytics pour les statistiques de visite du site (section 9, al. 2). Selon leurs conditions, les fournisseurs de systèmes d'IA auxquels nous faisons appel n'entraînent pas leurs modèles sur les contenus transmis via les interfaces de programmation. Certains fournisseurs opèrent aux États-Unis ; les garanties applicables sont décrites à la section 7. Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification ou leur effacement ou vous opposer à leur traitement en écrivant à support@companynow.ai.

1. Qui traite vos données

1. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est COMPANY NOW PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA, société de droit polonais, dont le siège est situé à Varsovie, ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa, immatriculée au registre des entrepreneurs du Registre judiciaire national (« Krajowy Rejestr Sądowy ») sous le numéro KRS 0001278243, NIP 5253115084, REGON 546180396 (ci-après « CompanyNow » ou « nous »).
2. Pour toute question relative aux données à caractère personnel, veuillez nous écrire à l'adresse **support@companynow.ai** ou à l'adresse de notre siège avec la mention « Données personnelles ». Nous traitons également les demandes envoyées à une autre de nos adresses ; le délai de réponse court à compter de leur réception.
3. Nous n'avons pas désigné de délégué à la protection des données, car la réglementation ne nous l'impose pas. Les questions relatives aux données à caractère personnel sont traitées par une personne désignée par la direction.

4. Les termes « Client », « Partenaire », « Rapport », « Résultats » et « Données d'Entrée » désignent respectivement : l'entreprise qui commande nos services ; l'entreprise qui les commande pour ses clients sur la base d'un contrat de partenariat ; le rapport d'étude de la visibilité d'une entreprise dans les systèmes d'IA ; le Rapport et les autres matériels que nous préparons pour le Client, y compris l'archive des réponses des systèmes d'IA ; les informations et matériels que le Client nous transmet aux fins de l'étude. Les autres termes commençant par une majuscule sont expliqués dans les Conditions Générales de Services CompanyNow.ai (ci-après les « Conditions Générales »).

5. Nous prévoyons de transférer l'activité CompanyNow à la société Company Now prosta spółka akcyjna, qui est en attente d'immatriculation au registre des entrepreneurs. Une partie de l'activité pourra également être transférée à d'autres sociétés du groupe AIQ.Group. Après le transfert, la société cessionnaire deviendra responsable du traitement des données liées à l'activité transférée. La transmission des données se fondera sur notre intérêt légitime à assurer la continuité des contrats et des services (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD). Nous informerons les utilisateurs disposant d'un compte et les Clients du transfert, du nouveau responsable du traitement et de ses coordonnées par e-mail ou par un message dans l'espace client au moins 14 jours à l'avance, et nous publierons une nouvelle version de la présente politique sur le site. L'étendue des données, les finalités du traitement et vos droits ne changeront pas pour cette raison.

---

2. Objet de la présente politique

1. La présente politique décrit la manière dont nous traitons les données à caractère personnel en lien avec :
   a) le site companynow.ai dans toutes ses versions linguistiques, y compris les formulaires et les paiements ;
   b) l'espace client et l'espace partenaire accessibles à l'adresse app.companynow.ai ;
   c) l'exécution des services, en particulier les études et les Rapports, les services de conseil et l'Académie ;
   d) la gestion de la base de profils d'entreprises (section 4a) ainsi que des classements et synthèses sectorielles ;
   e) la correspondance par e-mail, les réunions en ligne et notre page sur LinkedIn (section 6a).

2. Nos services sont destinés exclusivement aux entrepreneurs et aux autres entités professionnelles (B2B). Nous traitons néanmoins des données à caractère personnel, en particulier celles des personnes qui représentent les Clients, utilisent des comptes dans l'espace client ou nous contactent, ainsi que celles des entrepreneurs personnes physiques (par ex. exploitant une entreprise individuelle).

3. La présente politique satisfait à l'obligation d'information prévue aux articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (ci-après le « RGPD »).

4. Lorsqu'un Client nous confie des données à caractère personnel dont il est lui-même responsable du traitement, nous agissons en qualité de sous-traitant (section 13). La présente politique ne remplace pas alors les obligations d'information du Client à l'égard des personnes concernées.

3. Quelles données nous traitons et d'où elles proviennent

Personnes concernées	Données	Source
personnes qui passent commande et représentent le Client, y compris les entrepreneurs personnes physiques	nom et prénom, dénomination de l'entreprise, poste, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de facturation, NIP ou numéro de TVA, données relatives à la commande et au paiement (sans les données complètes de la carte)	vous-même : dans le formulaire de paiement, le formulaire de commande, l'espace client ou la correspondance
utilisateurs des comptes de l'espace client et de l'espace partenaire (titulaires de comptes, membres de l'équipe, invités)	nom et prénom, adresse e-mail, rôle et droits, organisation, langue de l'interface, données de connexion (mot de passe conservé exclusivement sous forme d'empreinte, paramètres de vérification en deux étapes), sessions avec adresse IP et informations sur le navigateur, journal des événements du compte (par ex. connexions, changements de rôle, téléchargements de fichiers) avec adresse IP	vous-même ou la personne qui vous a donné accès au compte
personnes qui envoient un formulaire ou nous écrivent (contact, entretien, facture pro forma, Programme Partenaires)	nom et prénom, dénomination de l'entreprise, poste, adresse e-mail, numéro de téléphone, domaine de l'entreprise, contenu du message, consentements donnés	vous-même
participants de l'Académie et des réunions en ligne	nom et prénom, adresse e-mail, dénomination de l'entreprise, données relatives à la participation et, avec votre consentement, votre image et votre voix dans l'enregistrement	vous-même ou le Client qui a inscrit le participant

Personnes concernées	Données	Source
personnes mentionnées dans les matériels des entreprises étudiées et dans les réponses des systèmes d'IA (par ex. membres de la direction, salariés, exploitants d'entreprises individuelles)	nom et prénom, fonction, coordonnées professionnelles et autres informations figurant dans des sources publiques ou dans les réponses des systèmes d'IA (section 3a)	sources publiques : sites internet des entreprises, fiches d'établissement Google, résultats de recherche, registres publics (CEIDG, KRS et registres étrangers) et réponses des systèmes d'IA, ainsi que Données d'Entrée transmises par le Client
entrepreneurs personnes physiques dont les entreprises figurent dans la base de profils d'entreprises	nom et prénom figurant dans la dénomination de l'entreprise, NIP, adresse et téléphone professionnels, domaine, secteur et offre de l'entreprise, résultats de visibilité de l'entreprise dans les systèmes d'IA (section 4a)	registres publics (par ex. CEIDG), sites internet des entreprises, fiches d'établissement Google, réponses des systèmes d'IA et, lorsque l'entrepreneur est notre Client, l'entrepreneur lui-même
visiteurs du site	données techniques : adresse IP, type de navigateur et d'appareil, adresse de la page consultée, heure de la requête, données des journaux du serveur	votre appareil, automatiquement (section 9)
destinataires d'informations commerciales	adresse e-mail, nom et prénom, dénomination de l'entreprise, contenu et date du consentement, information relative au désabonnement	vous-même

3a. Personnes mentionnées dans les matériels des entreprises étudiées

1. Lorsque nous étudions une entreprise, y compris une entreprise concurrente désignée par le Client, nous enregistrons dans leur intégralité les réponses des systèmes d'IA, les résultats du moteur de recherche, les données de la fiche d'établissement Google de l'entreprise (par ex. le téléphone) et les extraits des pages internet de l'entreprise sur lesquels reposent les réponses. Ils peuvent contenir les noms et prénoms, fonctions et coordonnées professionnelles de personnes liées à l'entreprise, par ex. des membres de la direction, des salariés ou l'exploitant d'une entreprise individuelle.
2. Nous ne recherchons pas délibérément d'informations sur des personnes, nous ne les compilons pas et nous ne créons pas de profils de personnes. Le Rapport décrit l'entreprise.

3. Dans les Résultats, nous n'indiquons les noms et prénoms que des personnes exerçant des fonctions au sein du Client ou de l'entreprise étudiée, et uniquement en lien avec ces fonctions. Nous remplaçons les données des autres personnes, dans les réponses citées, par une mention générique.
4. Les réponses des systèmes d'IA peuvent contenir fortuitement des informations sur la santé ou d'autres données sensibles (article 9 du RGPD) ou des informations relatives à des accusations et à des condamnations visant des personnes déterminées (article 10 du RGPD). Nous ne recherchons pas de telles informations, nous ne les utilisons pas pour évaluer l'entreprise et nous ne les décrivons pas dans le Rapport. Dans les Résultats et dans l'archive des réponses, nous les remplaçons par une mention générique, en indiquant uniquement la nature de l'affirmation et sa source.
5. Nous n'informons pas chacune de ces personnes individuellement. En règle générale, nous ne connaissons pas leurs coordonnées et leurs données apparaissent fortuitement dans les matériels. S'agissant des entreprises concurrentes, une information individuelle révélerait l'étude confidentielle commandée par le Client (article 14, paragraphe 5, point b), du RGPD). C'est pourquoi nous rendons cette information publique dans la présente politique.
6. Ces données sont communiquées au Client qui a commandé l'étude (section 6, al. 3, point f). La durée de conservation est indiquée à la section 5 et les modalités d'exercice des droits à la section 11, al. 2 et 3.

4. Finalités et bases juridiques

Finalité	Base juridique	Notre intérêt légitime (en cas d'application de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD)
conclusion et exécution du contrat de services, y compris l'encaissement des paiements, la réalisation de l'étude, la remise du Rapport et le traitement des réclamations	article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, lorsque la partie au contrat est une personne physique (par ex. un entrepreneur exploitant une entreprise individuelle) ; article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD à l'égard des personnes représentant le Client ou désignées par lui comme interlocuteurs	exécution du contrat conclu avec le Client

Finalité	Base juridique	Notre intérêt légitime (en cas d'application de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD)
tenue du compte dans l'espace client ou l'espace partenaire	article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, lorsque le compte est à la disposition d'un Client personne physique (contrat de tenue de compte, §9 des Conditions Générales) ; à l'égard des autres utilisateurs, y compris les salariés, membres de l'équipe et invités du Client : article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	mise à disposition des Résultats au Client et gestion de ses commandes par les personnes qu'il a désignées
émission des factures, tenue de la comptabilité et des déclarations fiscales	article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, en liaison avec les dispositions relatives à la taxe sur les biens et services, le code fiscal (« Ordynacja podatkowa ») et la loi sur la comptabilité (« ustawa o rachunkowości »)	—
réponses aux demandes, préparation d'une offre, d'une facture pro forma et d'un contrat	article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD (mesures précontractuelles prises à votre demande) ou article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	contact avec l'entreprise que vous représentez
réalisation d'études de la visibilité des entreprises dans les systèmes d'IA et de comparaisons avec la concurrence, y compris le traitement des données des personnes mentionnées dans les matériels des entreprises étudiées et dans les réponses des systèmes d'IA (section 3a)	article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	notre intérêt et celui du Client à étudier et à décrire de manière fiable ce que les systèmes d'IA disent des entreprises

Finalité	Base juridique	Notre intérêt légitime (en cas d'application de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD)
gestion de la base de profils d'entreprises, sa mise à disposition dans nos produits, aux partenaires, aux destinataires des interfaces API et aux systèmes d'IA ainsi que la mise en relation d'entreprises avec les besoins des destinataires (par ex. demandes de devis et commandes) sur la base de leur offre et de leurs références (section 4a)	les données des sociétés et des autres personnes morales ne sont pas des données à caractère personnel ; données des entrepreneurs personnes physiques : article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	tenue d'une base fiable d'informations sur l'activité économique et fourniture de services sur cette base
développement des services et de la méthodologie d'étude, classements et synthèses sectorielles	les données des entreprises qui ne sont pas des données à caractère personnel ne relèvent pas du RGPD ; données à caractère personnel dans la mesure nécessaire : article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	développement des services et information sur la visibilité des entreprises dans les systèmes d'IA ; nous n'établissons les classements nommant des entreprises que sur la base d'études menées de notre propre initiative et nous n'y révélons pas qui est notre Client
envoi d'informations commerciales par voie électronique (e-mail, SMS, téléphone, messageries, y compris messages sur LinkedIn)	uniquement avec votre consentement préalable (article 398 de la loi du 12 juillet 2024 sur les communications électroniques (« Prawo komunikacji elektronicznej »)), y compris si vous êtes déjà notre Client ; traitement des données à cette fin : article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment au moyen du lien figurant dans le message ou par e-mail à support@companynow.ai	—

Finalité	Base juridique	Notre intérêt légitime (en cas d'application de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD)
promotion de nos propres services sans envoi d'informations commerciales par voie électronique (par ex. contenus publiés sur le site et sur notre page LinkedIn, courrier postal)	article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	promotion de nos propres services
mention du Client dans la liste de références sur le site (§31 al. 2 des Conditions Générales)	nous ne mentionnons le Client personne physique qu'avec son consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) ; la dénomination et le logo d'une société ne sont pas des données à caractère personnel	—
sécurité du site et des espaces en ligne, prévention des abus, tenue des journaux de connexion, des journaux d'événements et des journaux du serveur	article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	protection des services, des comptes et des données
affichage de polices de caractères du service Google Fonts (section 9, al. 1)	article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	apparence homogène et lisible du site
statistiques de visite du site dans Google Analytics (section 9, al. 2)	consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, en lien avec l'article 399, paragraphe 1, de la loi polonaise sur les communications électroniques)	—
réunions en ligne (présentations commentées des Rapports, ateliers, webinaires) et leur enregistrement	article 6, paragraphe 1, point b) ou f), du RGPD ; enregistrement uniquement avec consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) recueilli au début de la réunion	tenue de la réunion avec les personnes désignées par le Client

Finalité	Base juridique	Notre intérêt légitime (en cas d'application de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD)
constatation, exercice et défense de droits en justice, démonstration de la bonne exécution du contrat	article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD	protection de nos droits
gestion de la page CompanyNow sur LinkedIn	section 6a	section 6a

4a. Base de profils d'entreprises

1. Nous gérons une base de profils d'entreprises. Elle contient notamment la dénomination, le domaine, le secteur, le marché, l'offre et les références de l'entreprise, les résultats de visibilité de l'entreprise dans les systèmes d'IA, les coordonnées publiques de l'entreprise ainsi que les informations que l'entreprise fournit elle-même dans son profil. Nous mettons la base à disposition dans nos produits, aux partenaires, aux destinataires des interfaces API et aux systèmes d'IA, y compris aux agents d'IA, et nous l'utilisons pour mettre en relation des entreprises avec les besoins des destinataires, par ex. des demandes de devis et des commandes. Les données des sociétés et des autres personnes morales ne sont pas des données à caractère personnel.
2. Lorsque l'entreprise est exploitée par une personne physique (par ex. une entreprise individuelle), le profil contient également ses données à caractère personnel : nom et prénom figurant dans la dénomination de l'entreprise, NIP, adresse et téléphone professionnels. Ces données proviennent des registres publics (par ex. CEIDG), des sites internet des entreprises, des fiches d'établissement Google et des réponses des systèmes d'IA et, lorsque l'entrepreneur est notre Client, de l'entrepreneur lui-même.
3. En dehors des données de l'entrepreneur personne physique, la base ne contient des données à caractère personnel que si l'entreprise les fournit elle-même dans son profil (par ex. les coordonnées professionnelles d'une personne à contacter). Nous n'intégrons pas dans la base les données de salariés, de membres des organes ou d'autres personnes physiques obtenues auprès d'autres sources.
4. Nous avons mis en balance notre intérêt et vos intérêts. Les données concernent exclusivement l'activité économique et figurent dans des sources publiques. Elles ne portent pas sur la vie privée. Le profil décrit l'entreprise et ne vous évalue pas en tant que personne. La mise en relation concerne des entreprises et ne constitue pas une décision visant une personne physique au sens de l'article 22 du RGPD.

5. **Entreprises exploitées par des personnes physiques.** Nous ne mettons pas le profil d'une telle entreprise à la disposition du public, des partenaires, des destinataires des interfaces API ni des systèmes et agents d'IA, nous ne la faisons pas figurer dans les résultats des mises en relation et nous ne la nommons pas dans les classements et synthèses publiés, tant que l'entrepreneur n'a pas pris en main son profil dans l'espace client ou que nous ne lui avons pas adressé individuellement une information sur le traitement de ses données (article 14 du RGPD), accompagnée d'une information sur le droit d'opposition. Nous envoyons cette information à l'adresse indiquée dans le registre public ou sur le site de l'entreprise. Jusque-là, nous n'utilisons les données d'une telle entreprise qu'en interne.
6. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement (section 10, al. 2). Si l'opposition est accueillie, nous supprimons vos données à caractère personnel du profil.

5. Durée de conservation des données

1. Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la finalité concernée et, lorsque celle-ci a cessé, nous les effaçons ou les remplaçons de manière permanente par une mention ne permettant pas d'identifier la personne. Les durées indiquées ci-dessous peuvent être prolongées lorsque la loi l'exige ou lorsque les données sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits dans le cadre d'une procédure en cours.
2. Les données sur les entreprises qui ne sont pas des données à caractère personnel ne relèvent pas du RGPD ; nous les conservons dans les conditions prévues par les Conditions Générales.

Données	Durée de conservation
données sur les entreprises qui ne sont pas des données à caractère personnel (par ex. dénomination et domaine d'une société, secteur, marché, indicateurs et résultats de visibilité dans les systèmes d'IA)	sans limitation de durée, en tant que données historiques et en tant que base des Études répétées, du Suivi, des classements et de la base de profils d'entreprises
données relatives au contrat et aux commandes	pendant la durée d'exécution du contrat, puis jusqu'à l'expiration du délai de prescription des actions (article 118 du Code civil polonais (« Kodeks cywilny ») : en principe trois ans pour les actions liées à l'exercice d'une activité économique, à la fin de l'année civile)
données d'achat (nom et prénom, dénomination de l'entreprise, adresse e-mail, NIP ou numéro de TVA, adresse de facturation, téléphone) et documents comptables	pendant 5 ans à compter de la fin de l'année civile au cours de laquelle a expiré le délai de paiement de l'impôt, ou plus longtemps si la loi prolonge le délai de prescription de la dette fiscale

Données	Durée de conservation
compte dans l'espace client	jusqu'à la suppression du compte à votre demande (section 11, al. 2) ou jusqu'à la fin de la coopération avec l'organisation pour le compte de laquelle le compte fonctionne
données à caractère personnel figurant dans l'archive des réponses des systèmes d'IA et dans les Résultats (par ex. noms et prénoms de personnes mentionnées dans les réponses ou sur les sites des entreprises étudiées)	pendant la durée d'existence du compte du Client ou pendant 3 ans à compter de la dernière commande du Client, la plus longue de ces deux durées étant retenue ; l'archive est utile au Client, sert de base à l'Étude répétée et au Suivi et permet de démontrer la bonne exécution du contrat. Au-delà, nous effaçons les données à caractère personnel ou les remplaçons de manière permanente par une mention générique (par ex. « [membre de la direction] ») et nous conservons les données sur l'entreprise conformément à la première ligne. Nous les effaçons plus tôt sur demande (section 11, al. 2 et 3)
données des entrepreneurs personnes physiques figurant dans la base de profils d'entreprises (nom et prénom figurant dans la dénomination de l'entreprise, NIP, adresse et téléphone professionnels)	tant que l'activité est inscrite dans un registre public (par ex. CEIDG), mais au plus 3 ans à compter de la dernière mise à jour du profil sur la base de sources publiques ou de la dernière modification effectuée par l'entrepreneur ; après la radiation de l'activité du registre ou à l'expiration de ce délai, nous supprimons les données à caractère personnel du profil. Nous les supprimons plus tôt si une opposition est accueillie (section 10, al. 2)
demandes et messages envoyés via les formulaires, non suivis de la conclusion d'un contrat	24 mois à compter du dernier contact
données traitées sur la base du consentement (y compris le consentement aux informations commerciales et à la mention dans la liste de références)	jusqu'au retrait du consentement ; nous conservons la preuve du recueil et du retrait du consentement jusqu'à l'expiration du délai de prescription des actions
journal des événements de l'espace client et adresses IP des sessions	12 mois à compter de l'événement
journaux techniques des serveurs (adresse IP, adresse de la page, heure de la requête)	selon l'offre du fournisseur d'hébergement, au plus 30 jours

Données	Durée de conservation
sauvegardes des bases de données	8 semaines ; les données effacées de la base disparaissent des sauvegardes au plus tard au terme de ce délai
enregistrements des réunions	jusqu'au retrait du consentement, au plus 12 mois à compter de la réunion
données statistiques dans Google Analytics (section 9, al. 2)	14 mois à compter de leur collecte ; les cookies Google Analytics expirent au bout de 13 mois et, en cas de retrait du consentement, nous les supprimons de votre navigateur

6. À qui nous communiquons les données

1. Nous ne communiquons les données que dans la mesure nécessaire à la finalité concernée. Les destinataires qui traitent les données pour notre compte (sous-traitants) agissent sur la base de contrats de sous-traitance et exclusivement sur nos instructions. Certains destinataires ne traitent pas les données pour notre compte, mais en qualité de responsables du traitement distincts (par ex. Stripe pour ses propres obligations, Google dans le cadre de Google Fonts) ou de responsable conjoint du traitement (LinkedIn, section 6a) ; nous l'indiquons dans la colonne « Rôle ».
2. Nous faisons appel aux fournisseurs suivants :

Fournisseur	Activité	Rôle	Siège de l'entité contractante	Transfert hors de l'Espace économique européen (EEE)
Stripe Payments Europe, Limited	traitement des paiements par carte, page de paiement, documents de paiement	sous-traitant ; pour ses propres finalités, responsable du traitement distinct (al. 3, point d)	Irlande	oui, vers le groupe Stripe aux États-Unis (section 7)
Vercom S.A. (EmailLabs)	envoi des e-mails du site et des espaces en ligne	sous-traitant	Pologne	non

Fournisseur	Activité	Rôle	Siège de l'entité contractante	Transfert hors de l'Espace économique européen (EEE)
Railway Corporation	hébergement du système de rapports et des espaces en ligne, bases de données, fichiers des rapports, sauvegardes	sous-traitant	États-Unis	les données sont conservées dans la région de l'Union européenne (Amsterdam, Pays-Bas) ; accès possible du fournisseur depuis les États-Unis (section 7)
Render Services, Inc.	hébergement du site companynow.ai, y compris la création des sessions de paiement et la gestion des formulaires	sous-traitant	États-Unis	le site fonctionne dans la région de l'Union européenne (Francfort, Allemagne) ; accès possible du fournisseur depuis les États-Unis (section 7)
GoDaddy.com, LLC	enregistrement du nom de domaine et service DNS ; traite les données du titulaire du domaine (nos données d'entreprise) et les données techniques des requêtes	sous-traitant	États-Unis	oui (section 7)
Google Cloud Poland sp. z o.o. (Google Workspace)	messagerie électronique et documents de l'équipe, réunions en ligne (Google Meet)	sous-traitant	Pologne	oui, dans le cadre de l'infrastructure de Google (section 7)

Fournisseur	Activité	Rôle	Siège de l'entité contractante	Transfert hors de l'Espace économique européen (EEE)
OpenAI Ireland Ltd	système d'IA étudié dans les Rapports et utilisé dans les outils d'analyse	sous-traitant	Irlande	oui, vers les États-Unis (section 7)
Google Cloud Poland sp. z o.o. (Gemini API)	système d'IA étudié dans les Rapports et utilisé dans les outils d'analyse	sous-traitant	Pologne	oui, dans le cadre de l'infrastructure de Google (section 7)
Anthropic Ireland, Limited	système d'IA étudié dans les Rapports et utilisé dans les outils d'analyse	sous-traitant	Irlande	oui, vers les États-Unis (section 7)
DataForSEO OÜ	collecte des résultats du moteur de recherche Google, y compris des réponses de Google AI Overviews et d'AI Mode, ainsi que des données des fiches d'établissement Google ; conserve les données des requêtes pendant 365 jours	sous-traitant	Estonie	oui, vers des sous-traitants ultérieurs aux États-Unis ; le fournisseur dispose également d'un bureau en Ukraine (section 7)
Google LLC (Google Fonts)	fourniture des polices de caractères affichées sur le site ; le navigateur les télécharge depuis les serveurs de Google en transmettant l'adresse IP (section 9, al. 1)	responsable du traitement distinct	États-Unis	oui (section 7)
Google Ireland Limited (Google Analytics)	statistiques de visite du site, uniquement avec votre consentement (section 9, al. 2)	sous-traitant	Irlande	oui, vers Google LLC aux États-Unis (section 7)

3. Les données peuvent également être communiquées :

   a) aux sociétés du groupe AIQ.Group, en particulier AIQ.LAW Limited (Irlande) et AIQ.LAW España S.A. (Espagne), qui participent à la gestion des Clients et à l'exécution des services (§1 al. 3 des Conditions Générales) ; elles traitent les données exclusivement pour notre compte et sur nos instructions, sur la base de contrats de sous-traitance, et ne les utilisent pas à leurs propres fins. Si une société du groupe conclut un contrat avec un Client en son nom propre, elle sera responsable du traitement des données liées à ce contrat et en informera le Client lors de sa conclusion ;

   b) au cabinet comptable, aux conseils juridiques et fiscaux et aux auditeurs ;

   c) au Partenaire, si la commande a été passée par le Partenaire ou pour son client (§20 des Conditions Générales) ;

   d) à Stripe Payments Europe, Limited (Irlande), qui agit pour notre compte en qualité de sous-traitant lors du traitement des paiements et qui, pour ses propres finalités et obligations légales, en particulier la prévention de la fraude, la sécurité et la lutte contre le blanchiment de capitaux, est un responsable du traitement distinct et traite les données conformément à sa propre politique de confidentialité (stripe.com/privacy) ;

   e) aux autorités publiques et aux juridictions, lorsque la loi l'exige ;

   f) au Client qui a commandé l'étude et, lorsque celle-ci a été commandée par un Partenaire ou un fonds, également au client final du Partenaire ou à la société concernée par l'étude (§28 al. 6 et 7 des Conditions Générales) ; ils reçoivent les Résultats, y compris l'archive des réponses des systèmes d'IA, qui peuvent contenir des données de personnes mentionnées dans les réponses ou sur les sites des entreprises étudiées, y compris d'entreprises concurrentes (section 3a) ;

   g) aux utilisateurs de nos produits, aux partenaires, aux destinataires des interfaces API et aux fournisseurs de systèmes d'IA, y compris aux agents d'IA, auxquels nous mettons à disposition la base de profils d'entreprises : en ce qui concerne les données des entreprises, y compris les coordonnées professionnelles et le nom et le prénom de l'entrepreneur exerçant son activité sous son propre nom, dans les conditions de la section 4a, al. 5.

4. Les fournisseurs de systèmes d'IA reçoivent le contenu des questions et des pages que nous étudions. Les règles de cette transmission sont décrites à la section 8.

6a. Notre page sur LinkedIn

1. Nous gérons la page CompanyNow sur LinkedIn. Pour les personnes situées dans l'EEE, le service est exploité par LinkedIn Ireland Unlimited Company (Dublin, Irlande).

2. Lorsque vous consultez notre page ou interagissez avec elle (abonnement, réactions, commentaires), LinkedIn traite vos données et établit pour nous des statistiques agrégées (Page Insights), par ex. sur la fonction, le secteur, le pays, l'ancienneté et la taille de l'entreprise des visiteurs. En ce qui concerne ces statistiques, nous sommes responsables conjoints du traitement avec LinkedIn Ireland Unlimited Company (article 26 du RGPD), sur la base de l'accord LinkedIn « Page Insights Joint Controller Addendum ».

3. Les grandes lignes de l'accord sont les suivantes : LinkedIn est responsable de l'établissement des statistiques, de l'information des membres du service sur le traitement et de l'exercice de leurs droits. Nous ne recevons que des données agrégées ne nous permettant pas d'identifier les personnes. Vous pouvez exercer vos droits dans les paramètres de votre compte LinkedIn ou directement auprès de LinkedIn. Nous transmettrons sans délai à LinkedIn toute demande qui nous parviendrait. L'autorité de contrôle chef de file est la Data Protection Commission irlandaise.
4. Nous traitons les commentaires, les messages et les données des personnes qui correspondent avec nous via LinkedIn en qualité de responsable du traitement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD ; notre intérêt légitime est la communication relative à notre activité. Nous n'envoyons des messages commerciaux via LinkedIn qu'avec votre consentement (section 4).
5. Pour en savoir plus : politique de confidentialité de LinkedIn (linkedin.com/legal/privacy-policy).

---

7. Transferts de données hors de l'Espace économique européen

1. Certains destinataires traitent les données hors de l'Espace économique européen (EEE) ou y ont accès depuis l'extérieur de l'EEE. Nous appliquons alors les garanties prévues au chapitre V du RGPD :
   a) la **décision d'exécution (UE) 2023/1795 de la Commission du 10 juillet 2023 relative au cadre de protection des données UE–États-Unis (EU–US Data Privacy Framework)** à l'égard des destinataires établis aux États-Unis disposant d'une certification active : Stripe, LLC (groupe Stripe, auquel Stripe Payments Europe, Limited transmet les données) ; Railway Corporation ; Render Services, Inc. (figurant sur la liste des entités certifiées sous le nom « Render ») ; GoDaddy.com, LLC (dans le cadre de la certification de GoDaddy Operating Company, LLC). Les contrats conclus avec ces destinataires prévoient également des clauses contractuelles types pour le cas où la certification serait perdue ou la décision abrogée. Google LLC, qui reçoit les données directement de votre navigateur dans le cadre de Google Fonts en qualité de responsable du traitement distinct, dispose également d'une certification active ; celle-ci couvre aussi les données de Google Analytics que Google Ireland Limited transmet à Google LLC ;
   b) les **clauses contractuelles types** adoptées par la décision d'exécution (UE) 2021/914 de la Commission à l'égard : d'OpenAI (transfert d'OpenAI Ireland Ltd vers les États-Unis), d'Anthropic (transfert d'Anthropic Ireland, Limited vers les États-Unis), de Google (Google Workspace et Gemini API, transfert vers les pays dans lesquels Google traite les données) ainsi que des sous-traitants ultérieurs de DataForSEO OÜ établis hors de l'EEE.
2. DataForSEO OÜ dispose également d'un bureau en Ukraine, pays à l'égard duquel la Commission européenne n'a pas adopté de décision constatant un niveau de protection adéquat. L'accès aux données depuis ce bureau n'est possible que sur la base de clauses contractuelles types.
3. Vercom S.A. (EmailLabs), AIQ.LAW Limited et AIQ.LAW España S.A. traitent les données dans l'EEE.
4. Nous vérifions le statut de certification des destinataires sur la liste dataprivacyframework.gov lors de chaque changement de fournisseur et de chaque modification de la présente politique.
5. Vous pouvez obtenir une copie des garanties appliquées en écrivant à support@companynow.ai.

8. Systèmes d'IA et traitement automatisé

1. Dans le cadre des études, nous posons des questions aux systèmes d'IA (en particulier ChatGPT, Gemini, Claude ainsi que Google AI Overviews et AI Mode) via leurs interfaces de programmation. Les questions portent sur des entreprises et leur offre. Elles peuvent contenir la dénomination de l'entreprise et, lorsque celle-ci comprend le nom et le prénom de l'entrepreneur, également ces données. Nous n'insérons pas d'autres données à caractère personnel dans les questions.
2. Nous utilisons également des systèmes d'IA dans nos propres outils d'analyse, par ex. pour classer les réponses et préparer une ébauche du Rapport. Nous leur transmettons alors le contenu des pages des entreprises étudiées et les réponses des systèmes d'IA, qui peuvent contenir des données des personnes visées à la section 3a.
3. Les fournisseurs de systèmes d'IA traitent les contenus transmis en qualité de sous-traitants pour notre compte, sur la base de contrats de sous-traitance. Selon leurs conditions, les contenus transmis via les interfaces de programmation ne sont pas utilisés pour entraîner les modèles. Les fournisseurs les conservent temporairement afin de détecter les abus : OpenAI et Anthropic en principe jusqu'à 30 jours, Google (Gemini API) pendant une durée limitée définie dans les conditions de Google. Lorsque le fournisseur le permet, nous désactivons la conservation des réponses chez celui-ci. DataForSEO OÜ, par l'intermédiaire de laquelle nous collectons les résultats du moteur de recherche Google, y compris les réponses de Google AI Overviews et d'AI Mode ainsi que les données des fiches d'établissement Google, conserve les données des requêtes pendant 365 jours.
4. Nous ne prenons à votre égard aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire (article 22 du RGPD). Les Rapports, la base de profils d'entreprises et les mises en relation concernent des entreprises et non des personnes ; les Rapports sont soumis au contrôle d'un analyste (§18 des Conditions Générales).

9. Cookies et technologies similaires

1. **Le site companynow.ai** n'enregistre pas de cookies sur votre appareil sans votre consentement. Les polices de caractères du site sont téléchargées par votre navigateur depuis les serveurs de Google LLC (États-Unis) dans le cadre du service Google Fonts. Google reçoit à cette occasion l'adresse IP, des informations sur le navigateur et l'adresse de la page consultée. Google les traite en qualité de responsable du traitement distinct, conformément à sa propre politique de confidentialité (policies.google.com/privacy). Le transfert vers les États-Unis s'effectue sur la base de la décision relative à l'EU–US Data Privacy Framework (section 7). Ce service n'enregistre pas de cookies. Vous pouvez bloquer le téléchargement de ressources depuis fonts.googleapis.com dans les paramètres ou au moyen d'une extension de votre navigateur ; le site fonctionnera alors avec une police de substitution.

2. **Google Analytics.** Si vous cliquez sur « J'accepte » dans la barre de consentement, le site active Google Analytics 4 (fournisseur : Google Ireland Limited). Nous l'utilisons uniquement à des fins statistiques : quelles pages sont consultées, d'où viennent les visiteurs (p. ex. un moteur de recherche ou un lien), depuis quel pays et quel appareil. Google reçoit à cette occasion notamment l'adresse IP (Google Analytics 4 ne l'enregistre pas dans les données), des informations sur le navigateur et l'appareil ainsi que les adresses des pages consultées. Les fonctions publicitaires, les signaux Google et la personnalisation des annonces sont désactivés et, dans les paramètres du compte Google Analytics, nous ne partageons pas de données avec Google pour ses propres finalités. Sans consentement, Google Analytics n'est pas chargé. Vous pouvez retirer ou modifier votre consentement à tout moment à l'aide de ce lien, qui rouvre la barre de consentement ; le retrait n'affecte pas la licéité du traitement antérieur. Nous n'utilisons ni outils publicitaires ni pixels de suivi, et nous n'utilisons pas d'outils d'analyse d'audience dans les espaces en ligne.

Nom	Où	Finalité	Durée
`_ga`	site (companynow.ai), uniquement après consentement	Google Analytics : distinguer les visiteurs ; contient un identifiant aléatoire	13 mois
`_ga_Z81LYD3826`	site (companynow.ai), uniquement après consentement	Google Analytics : conserver l'état de la session	13 mois
`cn-consent` (stockage du navigateur, pas un cookie)	site (companynow.ai)	mémoriser votre choix dans la barre de consentement afin de ne pas vous le redemander sur chaque page	12 mois, puis nous vous le redemandons

3. **La page de paiement** fonctionne sur le service de Stripe. Stripe y enregistre ses propres cookies, nécessaires à l'exécution du paiement et à la prévention de la fraude, selon ses propres règles.
4. **L'espace client et l'espace partenaire** n'enregistrent que deux cookies, strictement nécessaires à la fourniture du service que vous demandez ; ils ne requièrent pas de consentement (article 399, paragraphe 3, point 2, de la loi du 12 juillet 2024 sur les communications électroniques). Les espaces en ligne n'utilisent pas d'autres technologies de stockage dans le navigateur ni de ressources chargées depuis des serveurs externes.

Nom	Où	Finalité	Durée
`panel_sesja`	espace en ligne (app.companynow.ai)	maintien de la session connectée ; contient un identifiant aléatoire	jusqu'à la fermeture du navigateur ; la session expire après 30 minutes d'inactivité, au plus tard après 12 heures
`panel_csrf`	espace en ligne (app.companynow.ai)	protection des formulaires contre la falsification de requêtes (CSRF)	jusqu'à la fermeture du navigateur

5. Vous pouvez à tout moment supprimer ou bloquer les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Le blocage des cookies de l'espace en ligne empêchera la connexion.
6. Si nous commençons à utiliser des cookies ou d'autres technologies nécessitant un consentement, nous vous le demanderons avant leur utilisation et nous mettrons à jour la présente politique.

---

10. Droits des personnes concernées

1. Vous avez le droit :
   a) d'accéder à vos données et d'en obtenir une copie, ainsi que des informations sur la source des données (article 15 du RGPD) ;
   b) d'obtenir la rectification de vos données et de les compléter (article 16 du RGPD) ;
   c) d'obtenir l'effacement de vos données (article 17 du RGPD) ;
   d) d'obtenir la limitation du traitement (article 18 du RGPD) ;
   e) à la portabilité des données traitées sur la base d'un contrat ou du consentement à l'aide de procédés automatisés (article 20 du RGPD) ;
   f) de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela compromette la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait (article 7, paragraphe 3, du RGPD).
2. **Droit d'opposition (article 21 du RGPD).** Vous pouvez à tout moment vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données fondé sur notre intérêt légitime, y compris au traitement dans la base de profils d'entreprises (section 4a), dans les classements et synthèses ainsi que dans les études. L'opposition au traitement à des fins de prospection est toujours effective, sans qu'il soit nécessaire de la motiver.

3. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle : en Pologne, auprès du Président de l'Office de protection des données à caractère personnel (« Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych », ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), ainsi qu'auprès de l'autorité de contrôle de l'État membre de l'UE dans lequel vous résidez, travaillez ou dans lequel la violation a eu lieu (par ex. la CNIL en France, l'AEPD en Espagne).

---

11. Comment exercer vos droits

1. Vous pouvez adresser votre demande à support@companynow.ai ou par écrit à l'adresse de notre siège. Nous traitons également les demandes envoyées à une autre de nos adresses (section 1, al. 2). Tout message contenant des informations commerciales comporte en outre un lien de désabonnement.
2. **Effacement des données du compte et de l'archive du Client.** À votre demande, nous effaçons dans un délai d'un mois les données du compte dans l'espace client : adresse e-mail, nom et prénom, mot de passe et données de vérification en deux étapes, sessions avec adresse IP et informations sur le navigateur, liens d'accès, adhésions et accès invités ainsi que les messages en attente d'envoi ; le compte est désactivé. Sur demande formulée au nom d'une organisation, nous effaçons dans un délai d'un mois de son compte les Données d'Entrée, les commandes et les Résultats (archive du Client). Les données sur les entreprises qui ne sont pas des données à caractère personnel, y compris les résultats des mesures et les réponses des systèmes d'IA concernant les entreprises, sont conservées dans notre base de données dans les conditions prévues par les Conditions Générales (§28 al. 5 et §29) et ne sont pas effacées à la demande de l'organisation. Nous conservons les données à caractère personnel contenues dans ces résultats pendant la durée indiquée à la section 5 et, auparavant, nous les effaçons ou les remplaçons par une mention générique à la demande de la personne concernée (al. 3). Nous conservons les données d'achat pendant la durée exigée par la réglementation comptable et fiscale ainsi que les entrées du journal des événements (identifiant du compte et adresse IP) pendant 12 mois à compter de l'événement, afin d'assurer la sécurité du service. Les sauvegardes expirent dans un délai de 8 semaines ; les données effacées en disparaissent donc au plus tard au terme de ce délai.
3. **Données figurant dans les réponses des systèmes d'IA.** L'archive des réponses documente ce que le système d'IA a écrit à la date de l'étude ; c'est pourquoi nous n'en modifions pas le contenu. Si une réponse contient des informations inexactes vous concernant, nous y joignons, à votre demande, votre rectification sous la forme d'une déclaration complémentaire (article 16 du RGPD). En cas de demande d'effacement ou si votre opposition est accueillie, nous remplaçons vos données dans l'archive et dans les Résultats par une mention générique et nous ne les utilisons pas dans les études ultérieures, sauf si elles nous sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice. En réponse à une demande d'accès, nous indiquons également la source des données (par ex. le système d'IA et la date de la réponse ou l'adresse de la page).
4. Nous répondons dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. En cas de demande complexe ou de nombre important de demandes, ce délai peut être prolongé de deux mois ; nous vous en informerons avant l'expiration du premier mois.

5. Si nous avons des doutes raisonnables quant à l'identité de la personne qui présente la demande, nous pouvons demander des informations supplémentaires nécessaires pour la confirmer, par ex. l'envoi de la demande depuis l'adresse e-mail associée au compte.
6. La présentation d'une demande est gratuite. Pour les demandes manifestement infondées ou excessives, nous pouvons exiger le paiement de frais raisonnables ou refuser d'y donner suite (article 12, paragraphe 5, du RGPD).

---

12. La fourniture des données est-elle obligatoire ?

1. La fourniture des données est facultative, mais sans les données demandées dans le formulaire de paiement, dans le formulaire de commande ou lors de la création du compte, nous ne pouvons ni conclure ni exécuter le contrat, ni émettre de facture, ni créer de compte.
2. La fourniture des coordonnées dans le formulaire est facultative, mais sans elles nous ne pourrons pas répondre à votre demande.
3. Le consentement aux informations commerciales et le consentement à la mention dans la liste de références sont facultatifs et n'ont aucune incidence sur la possibilité de commander des services.

---

13. Données confiées par les Clients

1. Si un Client nous transmet dans les Données d'Entrée des données à caractère personnel dont il est responsable du traitement, nous les traitons en qualité de sous-traitant, exclusivement aux fins de l'exécution des services et sur les instructions du Client (§23 al. 2 des Conditions Générales).
2. Les règles de ce traitement sont définies par le contrat de sous-traitance du traitement des données à caractère personnel figurant à l'Annexe n° 2 des Conditions Générales, conclu en même temps que le contrat de services. Les sous-traitants ultérieurs sont énumérés à la section 6. Nous informons de tout changement envisagé concernant les sous-traitants ultérieurs au moins 14 jours avant ce changement, en mettant à jour la section 6 et, pour les Clients qui en ont fait la demande à support@companynow.ai, également par e-mail ; le Client peut s'y opposer dans les conditions du contrat de sous-traitance.
3. Les demandes d'exercice des droits relatives à ces données doivent être adressées en premier lieu au Client en sa qualité de responsable du traitement. Nous transmettrons au Client toute demande qui nous parviendrait.

---

14. Sécurité

1. Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles adaptées au risque, en particulier : le chiffrement des transmissions de données, le contrôle des accès fondé sur les rôles, la vérification en deux étapes dans l'espace client, la conservation des mots de passe exclusivement sous forme d'empreinte (hachage), la limitation du nombre de tentatives de connexion, des journaux d'événements, des sauvegardes et la minimisation des données.

2. Seules ont accès aux données les personnes qui en ont besoin pour l'exercice de leurs fonctions et qui sont tenues à la confidentialité.

15. Modifications de la politique et versions linguistiques

1. Nous mettons à jour la présente politique lorsque la réglementation, nos services, nos fournisseurs ou les modalités de traitement des données changent. Nous informons les utilisateurs disposant d'un compte des modifications importantes par e-mail ou par un message dans l'espace client. La version en vigueur, avec sa date d'entrée en vigueur, est toujours disponible sur le site.
2. La présente politique est disponible en polonais, en anglais, en français et en espagnol. La version de référence est la version polonaise ; les autres versions en sont des traductions de même contenu, publiées le même jour. En cas de divergence entre la version polonaise et une traduction, la version polonaise prévaut.