POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE COMPANYNOW.AI

Versión 1.2 · Fecha de entrada en vigor: 16 de noviembre de 2026

Responsable del tratamiento: COMPANY NOW PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA
KRS: 0001278243 · NIP: 5253115084 · REGON: 546180396
Dirección: ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa, Polonia · asuntos relativos a datos personales: support@companynow.ai

---

En resumen. El responsable del tratamiento es COMPANY NOW PSA, con domicilio social en Varsovia. Tratamos los datos de las personas que nos compran, utilizan los paneles y nos escriben, los datos de los empresarios personas físicas cuyas empresas figuran en nuestra base de perfiles de empresas y los datos de las personas que aparecen en los materiales de las empresas estudiadas y en las respuestas de los sistemas de IA. No utilizamos cookies publicitarias. Con su consentimiento, utilizamos Google Analytics para las estadísticas de visitas del sitio web (punto 9, apartado 2). Los proveedores de sistemas de IA que utilizamos, según sus condiciones, no entrenan modelos con los contenidos transmitidos a través de las interfaces de programación de aplicaciones. Algunos proveedores operan en los EE. UU.; las garantías se describen en el punto 7. Puede usted solicitar el acceso a sus datos, su rectificación o su supresión u oponerse al tratamiento escribiendo a support@companynow.ai.

1. Quién trata sus datos

1. El responsable del tratamiento de los datos personales es COMPANY NOW PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA (sociedad de Derecho polaco), con domicilio social en Varsovia, ul. Chmielna 2 lok. 31, 00-020 Warszawa, inscrita en el registro de empresarios del Registro Judicial Nacional («Krajowy Rejestr Sądowy») con el número KRS 0001278243, NIP 5253115084, REGON 546180396 (en adelante, «CompanyNow» o «nosotros»).
2. Para todos los asuntos relativos a datos personales, le rogamos que escriba a la dirección **support@companynow.ai** o a la dirección del domicilio social con la indicación «Datos personales». También tramitamos las solicitudes enviadas a cualquier otra de nuestras direcciones; el plazo de respuesta se computa desde la fecha de su recepción.
3. No hemos designado un delegado de protección de datos, ya que la normativa no nos lo exige. Los asuntos relativos a datos personales están a cargo de la persona designada por el órgano de administración.

4. Los términos «Cliente», «Partner», «Informe», «Resultados» y «Datos de Entrada» designan, respectivamente: la empresa que contrata nuestros servicios; la empresa que los contrata para sus clientes sobre la base de un contrato de partner; el informe del estudio de la visibilidad de una empresa en los sistemas de IA; el Informe y demás materiales que preparamos para el Cliente, incluido el archivo de respuestas de los sistemas de IA; la información y los materiales que el Cliente nos facilita para el estudio. Los demás términos escritos con mayúscula inicial se explican en las Condiciones Generales de Prestación de Servicios de CompanyNow.ai (en adelante, las «Condiciones Generales»).

5. Tenemos previsto ceder la actividad de CompanyNow a la sociedad Company Now prosta spółka akcyjna, que está pendiente de inscripción en el registro de empresarios. Parte de la actividad también podrá cederse a otras sociedades del grupo AIQ.Group. Tras la cesión, la sociedad cesionaria pasará a ser responsable del tratamiento de los datos relacionados con la actividad cedida. La comunicación de los datos se basará en nuestro interés legítimo en la continuidad de los contratos y los servicios (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD). Informaremos de la cesión, del nuevo responsable del tratamiento y de sus datos de contacto a los usuarios que tengan cuenta y a los Clientes por correo electrónico o mediante un aviso en el panel con una antelación mínima de 14 días, y publicaremos la nueva versión de la política en el sitio web. Por este motivo no cambiarán los datos tratados, los fines del tratamiento ni sus derechos.

2. Ámbito de esta política

1. La política describe cómo tratamos los datos personales en relación con:
   a) el sitio web companynow.ai en todas sus versiones lingüísticas, incluidos los formularios y los pagos;
   b) el panel de cliente y el panel de partner en la dirección app.companynow.ai;
   c) la prestación de los servicios, en particular los estudios y los Informes, los servicios de consultoría y la Academia;
   d) el mantenimiento de la base de perfiles de empresas (punto 4a) y de las clasificaciones y listados sectoriales;
   e) la correspondencia por correo electrónico, las reuniones en línea y nuestro perfil en LinkedIn (punto 6a).

2. Nuestros servicios están destinados exclusivamente a empresarios y otras entidades profesionales (B2B). No obstante, tratamos datos personales, en particular de las personas que representan a los Clientes, utilizan cuentas en el panel o se ponen en contacto con nosotros, así como de empresarios personas físicas (por ejemplo, empresarios individuales).

3. La política cumple la obligación de información de los artículos 13 y 14 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (en adelante, el «RGPD»).

4. Cuando el Cliente nos encarga el tratamiento de datos personales de los que él mismo es responsable del tratamiento, actuamos como encargado del tratamiento (punto 13). En tal caso, esta política no sustituye a las obligaciones de información del Cliente frente a los interesados.

3. Qué datos tratamos y de dónde los obtenemos

A quién se refieren los datos	Qué datos	De dónde los obtenemos
personas que realizan el pedido y representan al Cliente, incluidos los empresarios personas físicas	nombre y apellidos, denominación de la empresa, puesto, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de facturación, NIP o número de IVA, datos del pedido y del pago (sin los datos completos de la tarjeta)	de usted: en el formulario de pago, en el formulario de pedido, en el panel o en la correspondencia
usuarios de cuentas en el panel de cliente y en el panel de partner (titulares de las cuentas, miembros del equipo, invitados)	nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, rol y permisos, organización, idioma de la interfaz, datos de inicio de sesión (contraseña almacenada exclusivamente en forma de hash, configuración de la verificación en dos pasos), sesiones con la dirección IP y la información sobre el navegador, registro de eventos de la cuenta (por ejemplo, inicios de sesión, cambios de rol, descargas de archivos) con la dirección IP	de usted o de la persona que le ha dado acceso a la cuenta
personas que envían un formulario o nos escriben (contacto, conversación, factura proforma, Programa de partners)	nombre y apellidos, denominación de la empresa, puesto, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dominio de la empresa, contenido del mensaje, consentimientos prestados	de usted
participantes de la Academia y de reuniones en línea	nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, denominación de la empresa, datos sobre la participación y, con su consentimiento, también su imagen y su voz en la grabación	de usted o del Cliente que ha inscrito al participante

A quién se refieren los datos	Qué datos	De dónde los obtenemos
personas mencionadas en los materiales de las empresas estudiadas y en las respuestas de los sistemas de IA (por ejemplo, miembros del órgano de administración, empleados, empresarios individuales)	nombre y apellidos, función, datos de contacto profesionales y demás información que aparezca en fuentes públicas o en las respuestas de los sistemas de IA (punto 3a)	de fuentes públicas: sitios web de las empresas, perfiles de las empresas en Google (Perfil de Empresa), resultados de búsqueda, registros públicos (CEIDG, KRS y registros extranjeros) y respuestas de los sistemas de IA, así como de los Datos de Entrada facilitados por el Cliente
empresarios personas físicas cuyas empresas figuran en la base de perfiles de empresas	nombre y apellidos contenidos en la denominación de la empresa, NIP, dirección y teléfono de la actividad, dominio, sector y oferta de la empresa, resultados de visibilidad de la empresa en los sistemas de IA (punto 4a)	de registros públicos (por ejemplo, CEIDG), de los sitios web de las empresas, de los perfiles de las empresas en Google, de las respuestas de los sistemas de IA y, cuando el empresario es nuestro Cliente, también de él mismo
visitantes del sitio web	datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador y de dispositivo, dirección de la página visitada, hora de la solicitud, datos de los registros del servidor	de su dispositivo, de forma automática (punto 9)
destinatarios de comunicaciones comerciales	dirección de correo electrónico, nombre y apellidos, denominación de la empresa, contenido y fecha del consentimiento, información sobre la baja	de usted

3a. Personas mencionadas en los materiales de las empresas estudiadas

1. Cuando estudiamos una empresa, incluida una empresa competidora indicada por el Cliente, registramos íntegramente las respuestas de los sistemas de IA, los resultados del motor de búsqueda, los datos del perfil de la empresa en Google (por ejemplo, el teléfono) y los fragmentos de las páginas web de la empresa en los que se basan las respuestas. Estos pueden contener nombres y apellidos, funciones y datos de contacto profesionales de personas vinculadas a la empresa, por ejemplo, miembros del órgano de administración, empleados o el titular de una empresa individual.

2. No buscamos intencionadamente información sobre personas, no la combinamos y no elaboramos perfiles de personas. El Informe describe la empresa.
3. En los Resultados indicamos el nombre y apellidos únicamente de las personas que desempeñan funciones en el Cliente o en la empresa estudiada, y solo en relación con dicha función. Los datos de otras personas los sustituimos en las respuestas citadas por una indicación genérica.
4. Las respuestas de los sistemas de IA pueden contener de forma accidental información sobre la salud u otras categorías especiales de datos (artículo 9 del RGPD) o información sobre acusaciones y condenas relativa a personas concretas (artículo 10 del RGPD). No buscamos dicha información, no la utilizamos para evaluar a la empresa y no la describimos en el Informe. En los Resultados y en el archivo de respuestas la sustituimos por una indicación genérica, señalando únicamente el tipo de afirmación y su fuente.
5. No informamos por separado a cada una de estas personas. Por lo general no conocemos sus datos de contacto, y sus datos aparecen en los materiales de forma accidental. En el caso de las empresas competidoras, una información individual revelaría el estudio confidencial encargado por el Cliente (artículo 14, apartado 5, letra b), del RGPD). Por ello, ponemos esta información a disposición del público en la presente política.
6. Estos datos los recibe el Cliente que ha contratado el estudio (punto 6, apartado 3, letra f)). El plazo de conservación se indica en el punto 5, y la forma de ejercer los derechos, en el punto 11, apartados 2 y 3.

4. Fines y bases jurídicas

Fin	Base jurídica	Nuestro interés legítimo (en el caso del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD)
celebración y ejecución del contrato de servicios, incluidos el cobro de los pagos, la realización del estudio, la entrega del Informe y la tramitación de las reclamaciones	artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD, cuando la parte del contrato es una persona física (por ejemplo, un empresario individual); artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD respecto de las personas que representan al Cliente o que este ha designado como contacto	ejecución del contrato con el Cliente

Fin	Base jurídica	Nuestro interés legítimo (en el caso del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD)
mantenimiento de la cuenta en el panel de cliente o en el panel de partner	artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD, cuando el titular de la cuenta es un Cliente persona física (contrato de mantenimiento de la cuenta, §9 de las Condiciones Generales); respecto de los demás usuarios, incluidos los empleados, los miembros del equipo y los invitados del Cliente: artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD	puesta a disposición del Cliente de los Resultados y gestión de sus pedidos por las personas que haya designado
emisión de facturas, llevanza de la contabilidad y liquidaciones tributarias	artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD, en relación con la normativa del impuesto sobre bienes y servicios (IVA), la Ley General Tributaria polaca («Ordynacja podatkowa») y la Ley polaca de contabilidad («ustawa o rachunkowości»)	—
respuesta a consultas, preparación de ofertas, facturas proforma y contratos	artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD (medidas precontractuales adoptadas a petición suya) o artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD	contacto con la empresa a la que usted representa
realización de estudios de visibilidad de empresas en los sistemas de IA y de comparaciones con la competencia, incluido el tratamiento de datos de las personas mencionadas en los materiales de las empresas estudiadas y en las respuestas de los sistemas de IA (punto 3a)	artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD	nuestro interés y el interés del Cliente en estudiar y describir con rigor lo que los sistemas de IA dicen sobre las empresas

Fin	Base jurídica	Nuestro interés legítimo (en el caso del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD)
mantenimiento de la base de perfiles de empresas, su puesta a disposición en nuestros productos, a partners, a destinatarios de interfaces API y a sistemas de IA, y emparejamiento de empresas con las necesidades de los destinatarios (por ejemplo, solicitudes de oferta y pedidos) sobre la base de su oferta y su trayectoria (punto 4a)	los datos de sociedades y otras personas jurídicas no son datos personales; datos de empresarios personas físicas: artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD	mantenimiento de una base de información fiable sobre la actividad económica y prestación de servicios sobre esa base
desarrollo de los servicios y de la metodología de los estudios, clasificaciones y listados sectoriales	los datos de empresas que no son datos personales no están sujetos al RGPD; datos personales en la medida necesaria: artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD	desarrollo de los servicios e información sobre la visibilidad de las empresas en los sistemas de IA; las clasificaciones que mencionan empresas por su nombre las elaboramos exclusivamente sobre la base de estudios realizados por iniciativa propia y en ellas no revelamos quién es nuestro Cliente

Fin	Base jurídica	Nuestro interés legítimo (en el caso del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD)
envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, teléfono, servicios de mensajería, incluidos los mensajes en LinkedIn)	exclusivamente con su consentimiento previo (artículo 398 de la Ley polaca de 12 de julio de 2024 de comunicaciones electrónicas («Prawo komunikacji elektronicznej»)), también si ya es usted nuestro Cliente; tratamiento de datos con este fin: artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD. Puede retirar el consentimiento en cualquier momento mediante el enlace incluido en el mensaje o por correo electrónico a support@companynow.ai	—
promoción de los servicios propios sin envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos (por ejemplo, contenidos publicados en el sitio web y en nuestro perfil de LinkedIn, correspondencia postal)	artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD	promoción de los servicios propios
inclusión del Cliente en la lista de referencias del sitio web (§31, apartado 2, de las Condiciones Generales)	al Cliente persona física lo incluimos exclusivamente con su consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD); la denominación y el logotipo de una sociedad no son datos personales	—
garantía de la seguridad del sitio web y de los paneles, prevención de abusos, llevanza de los registros de inicio de sesión, de eventos y de los registros del servidor	artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD	protección de los servicios, las cuentas y los datos
visualización de tipos de letra del servicio Google Fonts (punto 9, apartado 1)	artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD	aspecto uniforme y legible del sitio web

Fin	Base jurídica	Nuestro interés legítimo (en el caso del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD)
estadísticas de visitas del sitio web en Google Analytics (punto 9, apartado 2)	consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD, en relación con el artículo 399, apartado 1, de la Ley polaca de Comunicaciones Electrónicas)	—
reuniones en línea (sesiones de revisión de Informes, talleres, webinarios) y su grabación	artículo 6, apartado 1, letras b) o f), del RGPD; grabación exclusivamente con consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD), anunciada al inicio de la reunión	realización de la reunión con las personas designadas por el Cliente
formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones, acreditación de la correcta ejecución del contrato	artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD	protección de nuestros derechos
mantenimiento del perfil de CompanyNow en LinkedIn	punto 6a	punto 6a

4a. Base de perfiles de empresas

1. Mantenemos una base de perfiles de empresas. Esta contiene, entre otros, la denominación, el dominio, el sector, el mercado, la oferta y la trayectoria de la empresa, los resultados de visibilidad de la empresa en los sistemas de IA, los datos de contacto públicos de la empresa y la información que la propia empresa facilite en su perfil. Ponemos la base a disposición en nuestros productos, así como de partners, de destinatarios de interfaces API y de sistemas de IA, incluidos los agentes de IA, y la utilizamos para emparejar empresas con las necesidades de los destinatarios, por ejemplo, solicitudes de oferta y pedidos. Los datos de sociedades y otras personas jurídicas no son datos personales.
2. Si la empresa la explota una persona física (por ejemplo, un empresario individual), el perfil contiene también sus datos personales: el nombre y apellidos contenidos en la denominación de la empresa, el NIP y la dirección y el teléfono de la actividad. Proceden de registros públicos (por ejemplo, CEIDG), de los sitios web de las empresas, de los perfiles de las empresas en Google y de las respuestas de los sistemas de IA y, cuando el empresario es nuestro Cliente, también de él mismo.

3. Aparte de los datos del empresario persona física, la base contiene datos personales únicamente cuando la propia empresa los facilita en su perfil (por ejemplo, los datos de contacto profesionales de la persona de contacto). No incluimos en la base datos de empleados, de miembros de los órganos ni de otras personas físicas obtenidos de otras fuentes.
4. Hemos ponderado nuestro interés con sus intereses. Los datos se refieren exclusivamente a la actividad económica y están disponibles en fuentes públicas. No abarcan la vida privada. El perfil describe la empresa y no le evalúa a usted como persona. El emparejamiento se refiere a empresas y no constituye una decisión relativa a una persona física en el sentido del artículo 22 del RGPD.
5. **Empresas explotadas por personas físicas.** No ponemos el perfil de dicha empresa a disposición del público, de partners, de destinatarios de interfaces API ni de sistemas y agentes de IA, no la indicamos en los resultados de emparejamiento ni la mencionamos por su nombre en las clasificaciones y listados publicados, hasta que el empresario asuma el control del perfil en el panel o hasta que le hayamos enviado individualmente información sobre el tratamiento de sus datos (artículo 14 del RGPD), junto con información sobre el derecho de oposición. Enviamos dicha información a la dirección indicada en el registro público o en el sitio web de la empresa. Hasta entonces, utilizamos los datos de dicha empresa exclusivamente de forma interna.
6. Puede usted oponerse en cualquier momento (punto 10, apartado 2). Una vez estimada la oposición, suprimimos sus datos personales del perfil.

5. Durante cuánto tiempo conservamos los datos

1. Conservamos los datos personales solo durante el tiempo necesario para el fin correspondiente y, una vez cumplido este, los suprimimos o los sustituimos de forma permanente por una indicación que no permite identificar a la persona. Los plazos indicados a continuación pueden prolongarse cuando así lo exija una disposición legal o cuando los datos sean necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones en un procedimiento en curso.
2. Los datos sobre empresas que no son datos personales no están sujetos al RGPD; los conservamos en los términos de las Condiciones Generales.

Datos	Plazo de conservación
datos sobre empresas que no son datos personales (por ejemplo, denominación y dominio de una sociedad, sector, mercado, indicadores y resultados de visibilidad en los sistemas de IA)	sin límite temporal, como datos históricos y como base de los Estudios repetidos, de la Monitorización, de las clasificaciones y de la base de perfiles de empresas

Datos	Plazo de conservación
datos del contrato y de los pedidos	durante la ejecución del contrato y, posteriormente, hasta el vencimiento del plazo de prescripción de las reclamaciones (artículo 118 del Código Civil polaco («Kodeks cywilny»): por regla general, tres años para las reclamaciones relacionadas con el ejercicio de una actividad económica, cuyo plazo vence el último día del año natural)
datos de compras (nombre y apellidos, denominación de la empresa, dirección de correo electrónico, NIP o número de IVA, dirección de facturación, teléfono) y documentos contables	durante 5 años, contados desde el final del año natural en que venció el plazo de pago del impuesto, o durante más tiempo si la normativa prorroga el plazo de prescripción de la obligación tributaria
cuenta en el panel	hasta la eliminación de la cuenta a petición suya (punto 11, apartado 2) o hasta la finalización de la colaboración con la organización en cuyo nombre actúa la cuenta
datos personales en el archivo de respuestas de los sistemas de IA y en los Resultados (por ejemplo, nombres y apellidos de personas mencionadas en las respuestas o en las páginas web de las empresas estudiadas)	durante la existencia de la cuenta del Cliente y 3 años desde el último pedido del Cliente, según cuál de estos plazos venza más tarde; el archivo sirve al Cliente, es la base del Estudio repetido y de la Monitorización y permite acreditar la correcta ejecución del contrato. Transcurrido este plazo, suprimimos los datos personales o los sustituimos de forma permanente por una indicación genérica (por ejemplo, «[miembro del órgano de administración]») y conservamos los datos sobre la empresa conforme a la primera fila. Antes de ese momento, los suprimimos previa solicitud (punto 11, apartados 2 y 3)
datos de empresarios personas físicas en la base de perfiles de empresas (nombre y apellidos contenidos en la denominación de la empresa, NIP, dirección y teléfono de la actividad)	mientras la actividad esté inscrita en un registro público (por ejemplo, CEIDG), pero no más de 3 años desde la última actualización del perfil sobre la base de fuentes públicas o desde la última modificación introducida por el empresario; tras la baja de la actividad en el registro o transcurrido dicho plazo, suprimimos los datos personales del perfil. Antes de ese momento, los suprimimos una vez estimada la oposición (punto 10, apartado 2)
consultas y solicitudes de formularios que no han dado lugar a la celebración de un contrato	24 meses desde el último contacto

Datos	Plazo de conservación
datos tratados sobre la base del consentimiento (incluido el consentimiento para recibir comunicaciones comerciales y para figurar en la lista de referencias)	hasta la retirada del consentimiento; la prueba de la prestación y de la retirada del consentimiento la conservamos hasta el vencimiento del plazo de prescripción de las reclamaciones
registro de eventos del panel y direcciones IP de las sesiones	12 meses desde el evento
registros técnicos de los servidores (dirección IP, dirección de la página, hora de la solicitud)	según el plan del proveedor de hosting, como máximo 30 días
copias de seguridad de las bases de datos	8 semanas; los datos suprimidos de la base desaparecen de las copias, a más tardar, una vez transcurrido dicho plazo
grabaciones de reuniones	hasta la retirada del consentimiento, como máximo 12 meses desde la reunión
datos estadísticos en Google Analytics (punto 9, apartado 2)	14 meses desde su recogida; las cookies de Google Analytics caducan a los 13 meses y, si retira el consentimiento, las eliminamos de su navegador

6. A quién comunicamos los datos

1. Comunicamos los datos únicamente en la medida necesaria para el fin correspondiente. Los destinatarios que tratan los datos por cuenta nuestra (encargados del tratamiento) actúan sobre la base de contratos de encargo del tratamiento y exclusivamente siguiendo nuestras instrucciones. Algunos destinatarios no tratan los datos por cuenta nuestra, sino como responsables del tratamiento independientes (por ejemplo, Stripe en lo que respecta a sus propias obligaciones y Google en el marco de Google Fonts) o como corresponsable del tratamiento (LinkedIn, punto 6a); lo indicamos en la columna «Función».
2. Recurrimos a los siguientes proveedores:

Proveedor	Qué hace	Función	Domicilio de la entidad contratante	Transferencia fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)
Stripe Payments Europe, Limited	gestión de los pagos con tarjeta, pasarela de pago, documentos de pago	encargado del tratamiento; respecto de sus propios fines, responsable del tratamiento independiente (apartado 3, letra d))	Irlanda	sí, al grupo Stripe en los EE. UU. (punto 7)
Vercom S.A. (EmailLabs)	envío de correos electrónicos desde el sitio web y los paneles	encargado del tratamiento	Polonia	no
Railway Corporation	hosting del sistema de informes y de los paneles, bases de datos, archivos de los informes, copias de seguridad	encargado del tratamiento	EE. UU.	almacenamos los datos en la región de la Unión Europea (Ámsterdam, Países Bajos); posible acceso del proveedor desde los EE. UU. (punto 7)
Render Services, Inc.	hosting del sitio web companynow.ai, incluida la creación de sesiones de pago y la gestión de los formularios	encargado del tratamiento	EE. UU.	el sitio web funciona en la región de la Unión Europea (Fráncfort, Alemania); posible acceso del proveedor desde los EE. UU. (punto 7)

Proveedor	Qué hace	Función	Domicilio de la entidad contratante	Transferencia fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)
GoDaddy.com, LLC	registro del dominio y gestión del DNS; trata los datos del titular del dominio (nuestros datos de empresa) y los datos técnicos de las consultas	encargado del tratamiento	EE. UU.	sí (punto 7)
Google Cloud Poland sp. z o.o. (Google Workspace)	correo electrónico y documentos del equipo, reuniones en línea (Google Meet)	encargado del tratamiento	Polonia	sí, en el marco de la infraestructura de Google (punto 7)
OpenAI Ireland Ltd	sistema de IA estudiado en los Informes y utilizado en las herramientas analíticas	encargado del tratamiento	Irlanda	sí, a los EE. UU. (punto 7)
Google Cloud Poland sp. z o.o. (Gemini API)	sistema de IA estudiado en los Informes y utilizado en las herramientas analíticas	encargado del tratamiento	Polonia	sí, en el marco de la infraestructura de Google (punto 7)
Anthropic Ireland, Limited	sistema de IA estudiado en los Informes y utilizado en las herramientas analíticas	encargado del tratamiento	Irlanda	sí, a los EE. UU. (punto 7)

Proveedor	Qué hace	Función	Domicilio de la entidad contratante	Transferencia fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)
DataForSEO OÜ	obtención de los resultados del motor de búsqueda Google, incluidas las respuestas de Google AI Overviews y AI Mode, y de los datos de los perfiles de las empresas en Google; conserva los datos de los encargos durante 365 días	encargado del tratamiento	Estonia	sí, a otros encargados del tratamiento en los EE. UU.; el proveedor tiene también una oficina en Ucrania (punto 7)
Google LLC (Google Fonts)	suministro de los tipos de letra que se muestran en el sitio web; el navegador los descarga de los servidores de Google, transmitiendo la dirección IP (punto 9, apartado 1)	responsable del tratamiento independiente	EE. UU.	sí (punto 7)
Google Ireland Limited (Google Analytics)	estadísticas de visitas del sitio web, solo con su consentimiento (punto 9, apartado 2)	encargado del tratamiento	Irlanda	sí, a Google LLC en los EE. UU. (punto 7)

3. También pueden recibir los datos:

   a) las sociedades del grupo AIQ.Group, en particular AIQ.LAW Limited (Irlanda) y AIQ.LAW España S.A. (España), que participan en la atención a los Clientes y en la prestación de los servicios (§1, apartado 3, de las Condiciones Generales); tratan los datos exclusivamente por cuenta nuestra y siguiendo nuestras instrucciones, sobre la base de contratos de encargo del tratamiento, y no los utilizan para fines propios. Si una sociedad del grupo celebra un contrato con el Cliente en nombre propio, será responsable del tratamiento de los datos relacionados con dicho contrato y lo comunicará en el momento de su celebración;

   b) la gestoría contable, los asesores jurídicos y fiscales y los auditores;

   c) el Partner, si el pedido ha sido realizado por el Partner o para su cliente (§20 de las Condiciones Generales);

   d) Stripe Payments Europe, Limited (Irlanda), que, en la gestión de los pagos, actúa por cuenta nuestra como encargado del tratamiento y, respecto de sus propios fines y obligaciones legales, en particular la prevención del fraude, la garantía de la seguridad y la prevención del blanqueo de capitales, es responsable del tratamiento independiente y trata los datos según su propia política de privacidad (stripe.com/privacy);

   e) las autoridades públicas y los tribunales, cuando así lo exija la ley;

   f) el Cliente que ha contratado el estudio y, cuando lo ha contratado un Partner o un fondo, también el cliente final del Partner o la sociedad a la que se refiere el estudio (§28, apartados 6 y 7, de las Condiciones Generales); reciben los Resultados, incluido el archivo de respuestas de los sistemas de IA, que pueden contener datos de personas mencionadas en las respuestas o en las páginas web de las empresas estudiadas, incluidas las empresas competidoras (punto 3a);

   g) los usuarios de nuestros productos, los partners, los destinatarios de interfaces API y los proveedores de sistemas de IA, incluidos los agentes de IA, a los que ponemos a disposición la base de perfiles de empresas: en lo que respecta a los datos de las empresas, incluidos los datos de contacto profesionales y el nombre y apellidos del empresario que ejerce su actividad bajo su propio nombre, en los términos del punto 4a, apartado 5.

4. Los proveedores de sistemas de IA reciben el contenido de las preguntas y de las páginas web que estudiamos. Las condiciones de esta transmisión se describen en el punto 8.

6a. Nuestro perfil en LinkedIn

1. Mantenemos un perfil de CompanyNow en LinkedIn. Para las personas del EEE, el operador del servicio es LinkedIn Ireland Unlimited Company (Dublín, Irlanda).

2. Cuando usted visita nuestro perfil o interactúa con él (seguimiento, reacciones, comentarios), LinkedIn trata sus datos y elabora para nosotros estadísticas agregadas (Page Insights), por ejemplo, sobre la función, el sector, el país, la antigüedad profesional y el tamaño de la empresa de los visitantes. Respecto de dichas estadísticas, somos corresponsables del tratamiento junto con LinkedIn Ireland Unlimited Company (artículo 26 del RGPD), sobre la base del acuerdo de LinkedIn «Page Insights Joint Controller Addendum».

3. Aspectos esenciales del acuerdo: LinkedIn es responsable de elaborar las estadísticas, de informar a los miembros del servicio sobre el tratamiento y de atender el ejercicio de sus derechos. Nosotros recibimos únicamente datos agregados, a partir de los cuales no podemos identificar a las personas. Puede usted ejercer sus derechos en la configuración de su cuenta de LinkedIn o directamente ante LinkedIn. Si recibimos una solicitud, la transmitiremos sin demora a LinkedIn. La autoridad de control principal es la Data Protection Commission irlandesa.
4. Los comentarios, los mensajes y los datos de las personas que mantienen correspondencia con nosotros a través de LinkedIn los tratamos como responsable del tratamiento sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD; nuestro interés legítimo es la comunicación sobre nuestra actividad. Solo enviamos mensajes comerciales a través de LinkedIn con consentimiento (punto 4).
5. Más información: política de privacidad de LinkedIn (linkedin.com/legal/privacy-policy).

---

7. Transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo

1. Algunos destinatarios tratan los datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) o tienen acceso a ellos desde fuera del EEE. En tal caso, aplicamos las garantías del capítulo V del RGPD:
   a) **la Decisión de Ejecución (UE) 2023/1795 de la Comisión, de 10 de julio de 2023, relativa al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (EU–US Data Privacy Framework)**, respecto de los destinatarios en los EE. UU. con certificación activa: Stripe, LLC (grupo Stripe, al que Stripe Payments Europe, Limited transmite los datos); Railway Corporation; Render Services, Inc. (que figura en la lista de entidades certificadas como «Render»); GoDaddy.com, LLC (en el marco de la certificación de GoDaddy Operating Company, LLC). Los contratos con estos destinatarios prevén también cláusulas contractuales tipo para el caso de pérdida de la certificación o de derogación de la decisión. Google LLC, que en el marco de Google Fonts recibe los datos directamente de su navegador como responsable del tratamiento independiente, también tiene certificación activa; esta cubre también los datos de Google Analytics que Google Ireland Limited transmite a Google LLC;
   b) **las cláusulas contractuales tipo** adoptadas mediante la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914 de la Comisión, respecto de: OpenAI (transferencia de OpenAI Ireland Ltd a los EE. UU.), Anthropic (transferencia de Anthropic Ireland, Limited a los EE. UU.), Google (Google Workspace y Gemini API, transferencia a los países en los que Google trata los datos) y otros encargados del tratamiento de DataForSEO OÜ fuera del EEE.
2. DataForSEO OÜ tiene también una oficina en Ucrania, respecto de la cual la Comisión Europea no ha adoptado una decisión que declare un nivel de protección adecuado. El acceso a los datos desde dicha oficina solo es posible sobre la base de cláusulas contractuales tipo.
3. Vercom S.A. (EmailLabs), AIQ.LAW Limited y AIQ.LAW España S.A. tratan los datos en el EEE.
4. Comprobamos el estado de la certificación de los destinatarios en la lista de dataprivacyframework.gov con cada cambio de proveedor y cada modificación de la política.
5. Puede obtenerse una copia de las garantías aplicadas escribiendo a support@companynow.ai.

8. Sistemas de IA y tratamiento automatizado

1. En los estudios formulamos preguntas a los sistemas de IA (en particular, ChatGPT, Gemini, Claude y Google AI Overviews y AI Mode) a través de sus interfaces de programación de aplicaciones. Las preguntas se refieren a empresas y a su oferta. Pueden contener la denominación de la empresa y, si esta incluye el nombre y apellidos del empresario, también esos datos. No incluimos en las preguntas otros datos personales.
2. También utilizamos sistemas de IA en nuestras propias herramientas analíticas, por ejemplo, para clasificar las respuestas y preparar un borrador del Informe. En tal caso, les transmitimos el contenido de las páginas web de las empresas estudiadas y las respuestas de los sistemas de IA, que pueden contener datos de las personas a que se refiere el punto 3a.
3. Los proveedores de sistemas de IA tratan los contenidos transmitidos como encargados del tratamiento nuestros, sobre la base de contratos de encargo del tratamiento. Según sus condiciones, los contenidos transmitidos a través de las interfaces de programación de aplicaciones no se utilizan para entrenar modelos. Los proveedores los conservan temporalmente con el fin de detectar abusos: OpenAI y Anthropic, por regla general, hasta 30 días; Google (Gemini API), durante un período limitado establecido en las condiciones de Google. Cuando el proveedor lo permite, desactivamos la conservación de las respuestas por su parte. DataForSEO OÜ, a través de la cual obtenemos los resultados del motor de búsqueda Google, incluidas las respuestas de Google AI Overviews y AI Mode y los datos de los perfiles de las empresas en Google, conserva los datos de los encargos durante 365 días.
4. No adoptamos respecto de usted decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en usted o le afecten significativamente de modo similar (artículo 22 del RGPD). Los Informes, la base de perfiles de empresas y los emparejamientos se refieren a empresas, no a personas; los Informes están sujetos al control de un analista (§18 de las Condiciones Generales).

9. Cookies y tecnologías similares

1. **El sitio web companynow.ai** no almacena cookies en su dispositivo sin su consentimiento. Su navegador descarga los tipos de letra del sitio web de los servidores de Google LLC (EE. UU.) en el marco del servicio Google Fonts. Al hacerlo, Google recibe la dirección IP, información sobre el navegador y la dirección de la página visitada. Google los trata como responsable del tratamiento independiente, según su propia política de privacidad (policies.google.com/privacy). La transferencia a los EE. UU. se basa en la decisión relativa al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. (punto 7). Dicho servicio no almacena cookies. La descarga de recursos de fonts.googleapis.com puede bloquearse en la configuración o en una extensión del navegador; en tal caso, el sitio web funcionará con un tipo de letra alternativo.

2. **Google Analytics.** Si hace clic en «Acepto» en la barra de consentimiento, el sitio web activa Google Analytics 4 (proveedor: Google Ireland Limited). Lo utilizamos únicamente para estadísticas: qué páginas se visitan, de dónde llegan los visitantes (p. ej., un buscador o un enlace) y desde qué país y dispositivo. Al hacerlo, Google recibe, entre otros datos, la dirección IP (Google Analytics 4 no la almacena en los datos), información sobre el navegador y el dispositivo y las direcciones de las páginas visitadas. Las funciones publicitarias, las señales de Google y la personalización de anuncios están desactivadas y, en la configuración de la cuenta de Google Analytics, no compartimos datos con Google para sus propios fines. Sin consentimiento, Google Analytics no se carga. Puede retirar o cambiar su consentimiento en cualquier momento mediante este enlace, que vuelve a abrir la barra de consentimiento; la retirada no afecta a la licitud del tratamiento anterior. No utilizamos herramientas publicitarias ni píxeles de seguimiento, y en los paneles no utilizamos herramientas analíticas.

Nombre	Dónde	Finalidad	Duración
`_ga`	sitio web (companynow.ai), solo tras el consentimiento	Google Analytics: distinguir a los visitantes; contiene un identificador aleatorio	13 meses
`_ga_Z81LYD3826`	sitio web (companynow.ai), solo tras el consentimiento	Google Analytics: mantener el estado de la sesión	13 meses
`cn-consent` (almacenamiento del navegador, no es una cookie)	sitio web (companynow.ai)	recordar su elección en la barra de consentimiento para no preguntar en cada página	12 meses; después volvemos a preguntar

3. **La pasarela de pago** funciona en el servicio de Stripe. Stripe almacena allí sus propias cookies, necesarias para realizar el pago y prevenir el fraude, según sus propias normas.
4. **El panel de cliente y el panel de partner** almacenan únicamente dos cookies, necesarias para prestar el servicio que usted solicita; no requieren consentimiento (artículo 399, apartado 3, punto 2, de la Ley polaca de 12 de julio de 2024 de comunicaciones electrónicas). Los paneles no utilizan otras tecnologías de almacenamiento en el navegador ni recursos cargados desde servidores externos.

Nombre	Dónde	Finalidad	Duración
`panel_sesja`	panel (app.companynow.ai)	mantenimiento de la sesión iniciada; contiene un identificador aleatorio	hasta el cierre del navegador; la sesión caduca tras 30 minutos de inactividad y, a más tardar, a las 12 horas

Nombre	Dónde	Finalidad	Duración
`panel_csrf`	panel (app.companynow.ai)	protección de los formularios frente a la falsificación de solicitudes (CSRF)	hasta el cierre del navegador

5. Puede usted eliminar o bloquear las cookies en cualquier momento en la configuración del navegador. El bloqueo de las cookies del panel impedirá el inicio de sesión.
6. Si empezamos a utilizar cookies u otras tecnologías que requieran consentimiento, se lo solicitaremos antes de utilizarlas y actualizaremos esta política.

---

10. Derechos de los interesados

1. Tiene usted derecho a:
   a) acceder a sus datos y obtener una copia de ellos, junto con información sobre su origen (artículo 15 del RGPD);
   b) la rectificación de sus datos y a que se completen (artículo 16 del RGPD);
   c) la supresión de sus datos (artículo 17 del RGPD);
   d) la limitación del tratamiento (artículo 18 del RGPD);
   e) la portabilidad de los datos tratados sobre la base de un contrato o del consentimiento por medios automatizados (artículo 20 del RGPD);
   f) retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada (artículo 7, apartado 3, del RGPD).
2. **Derecho de oposición (artículo 21 del RGPD).** Puede usted oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos basado en nuestro interés legítimo, incluido el tratamiento en la base de perfiles de empresas (punto 4a), en las clasificaciones y listados y en los estudios. La oposición al tratamiento con fines de mercadotecnia directa surte efecto siempre, sin necesidad de motivarla.
3. Tiene usted derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control: en Polonia, ante el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales («Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych», ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa), así como ante la autoridad de control del Estado miembro de la UE en el que tenga su residencia habitual, su lugar de trabajo o en el que se haya producido la infracción (por ejemplo, la CNIL en Francia o la AEPD en España).

11. Cómo ejercer los derechos

1. La solicitud puede enviarse a support@companynow.ai o por escrito a la dirección del domicilio social. También tramitamos las solicitudes enviadas a cualquier otra de nuestras direcciones (punto 1, apartado 2). Los mensajes con comunicaciones comerciales incluyen también un enlace para darse de baja.

2. **Supresión de los datos de la cuenta y del archivo del Cliente.** A petición suya, en el plazo de un mes suprimimos los datos de la cuenta en el panel: la dirección de correo electrónico, el nombre y apellidos, la contraseña y los datos de la verificación en dos pasos, las sesiones junto con la dirección IP y la información sobre el navegador, los enlaces de acceso, las membresías y los accesos de invitado, así como los mensajes pendientes de envío; la cuenta queda desactivada. A petición formulada en nombre de una organización, en el plazo de un mes suprimimos de su cuenta los Datos de Entrada, los encargos y los Resultados (archivo del Cliente). Los datos sobre empresas que no son datos personales, incluidos los resultados de las mediciones y las respuestas de los sistemas de IA relativas a empresas, los conservamos en nuestra base de datos en los términos de las Condiciones Generales (§28, apartado 5, y §29) y no los suprimimos a petición de la organización. Los datos personales contenidos en dichos resultados los conservamos durante el plazo indicado en el punto 5 y, antes de ese momento, los suprimimos o los sustituimos por una indicación genérica a petición del interesado (apartado 3). Conservamos los datos de compras durante el plazo exigido por la normativa contable y tributaria y las entradas del registro de eventos (identificador de la cuenta y dirección IP) durante 12 meses desde el evento, con el fin de garantizar la seguridad del servicio. Las copias de seguridad caducan en un plazo de 8 semanas, por lo que los datos suprimidos desaparecen de ellas, a más tardar, una vez transcurrido dicho plazo.

3. **Datos en las respuestas de los sistemas de IA.** El archivo de respuestas documenta lo que el sistema de IA escribió en la fecha del estudio, por lo que no modificamos su contenido. Si una respuesta contiene información inexacta sobre usted, a petición suya adjuntamos a ella su rectificación como declaración adicional (artículo 16 del RGPD). Ante una solicitud de supresión o una vez estimada la oposición, sustituimos sus datos en el archivo y en los Resultados por una indicación genérica y no los utilizamos en estudios posteriores, salvo que nos resulten necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En la respuesta a una solicitud de acceso indicamos también el origen de los datos (por ejemplo, el sistema de IA y la fecha de la respuesta o la dirección de la página web).

4. Respondemos sin dilación indebida y, a más tardar, en el plazo de un mes desde la recepción de la solicitud. En caso de una solicitud compleja o de un gran número de solicitudes, el plazo podrá prorrogarse otros dos meses; se lo comunicaremos antes de que finalice el primer mes.

5. Si tenemos dudas razonables sobre la identidad de la persona que presenta la solicitud, podemos pedirle información adicional necesaria para confirmarla, por ejemplo, que envíe la solicitud desde la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta.

6. La presentación de la solicitud es gratuita. Por las solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas podemos cobrar un canon razonable o negarnos a actuar respecto de ellas (artículo 12, apartado 5, del RGPD).

12. Si es obligatorio facilitar los datos

1. La comunicación de los datos es voluntaria, pero sin los datos indicados en el formulario de pago, en el formulario de pedido o en la creación de la cuenta no podemos celebrar ni ejecutar el contrato, emitir la factura ni crear la cuenta.
2. La comunicación de los datos de contacto en el formulario es voluntaria, pero sin ellos no podremos responder a la consulta.
3. El consentimiento para recibir comunicaciones comerciales y el consentimiento para figurar en la lista de referencias son voluntarios y no afectan a la posibilidad de contratar los servicios.

13. Datos encargados por los Clientes

1. Si el Cliente nos transmite en los Datos de Entrada datos personales de los que es responsable del tratamiento, los tratamos como encargado del tratamiento, exclusivamente con la finalidad de prestar los servicios y siguiendo las instrucciones del Cliente (§23, apartado 2, de las Condiciones Generales).
2. Las condiciones de este tratamiento se establecen en el contrato de encargo del tratamiento de datos personales que constituye el Anexo n.º 2 de las Condiciones Generales y que se celebra junto con el contrato de servicios. Los otros encargados del tratamiento se enumeran en el punto 6. Informamos de cualquier cambio previsto de otros encargados del tratamiento al menos 14 días antes del cambio, actualizando el punto 6, y, a los Clientes que lo hayan solicitado a support@companynow.ai, también por correo electrónico; el Cliente puede oponerse en los términos del contrato de encargo del tratamiento.
3. Los derechos relativos a dichos datos deben ejercerse, en primer lugar, ante el Cliente como responsable del tratamiento. Si recibimos una solicitud, la transmitiremos al Cliente.

14. Seguridad

1. Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas al riesgo, en particular: cifrado de las transmisiones de datos, control de acceso basado en funciones, verificación en dos pasos en el panel, almacenamiento de las contraseñas exclusivamente en forma de hash, limitación del número de intentos de inicio de sesión, registros de eventos, copias de seguridad y minimización de datos.
2. Solo tienen acceso a los datos las personas que lo necesitan para el desempeño de sus funciones y que están sujetas a una obligación de confidencialidad.

15. Modificaciones de la política y versiones lingüísticas

1. Actualizamos la política cuando cambian la normativa, nuestros servicios, los proveedores o la forma de tratar los datos. Informamos de las modificaciones importantes a los usuarios que tienen cuenta por correo electrónico o mediante un aviso en el panel. La versión vigente, con su fecha de entrada en vigor, está siempre disponible en el sitio web.
2. La política está disponible en polaco, inglés, francés y español. La versión original es la versión polaca; las demás versiones son traducciones de esta con el mismo contenido, publicadas el mismo día. En caso de discrepancia entre la versión polaca y una traducción, prevalecerá la versión polaca.